***Házirend***

1.) **Érkezés-Távozás** (Check in - Check out)A szobákat érkezési napon **14:00-19:00** óráig tudják elfoglalni (Ettől eltérő időpontban érkezés igényét, kérjük előre jelezni). A távozási napon a szobát **11:00** óráig kérjük elhagyni.
2.) **Szobakulcs**A vendégek a bejelentőlap kitöltése után a recepcióstól vehetik át a szobakulcsot és a távirányítót a parkoló használatához. A szobakulcsok elvesztése **1.500** Ft/db. A távirányító elvesztése **3.000** Ft/db

3.) **Fizetés**

Érkezéskor szükséges fizetni a fennmaradt összeget a vendégnek.

4.) **Háziállat**

Háziállat tartása a vendégházban **TILOS**.

5.) **Dohányzás**A vendégház zárt területein **TILOS** a dohányzás. A szobák füstérzékelővel felszereltek.
6.) **A vendégek nyugalma**Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmát, és hangoskodással ne zavarják
azt. Különös tekintettel **figyeljenek egymás nyugalmára.** Kérjük a vendégeket, hogy 22 óra után a tűzrakóhelynél kialakított teraszt használják.
7.) **A vendégház értékei**Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. törölközőt, stb.) a vendégházból kivinni **TILOS**. A vendégház használati tárgyaiban bekövetkezett károkért, a vendégek kártalanítást fizetnek.

8.) **A vendég értékei**

A vendégház a vendég értékeire **nem** vállal felelősséget.

9.) **Távozás a szobából**Kérjük Vendégeinket, hogy a szobából való távozásuk előtt, győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok **ne maradjanak nyitva**, a lámpák és a klíma **legyenek lekapcsolva**.

10.) **Hibajelentés**Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a recepciósnak haladéktalanul szíveskedjenek jelezni!
11.) **Károkozás**Gondatlanságból okozott kárt a vendégház az okozóval megtérítteti.

12.) **Szemét ürítés**

A szemét ürítésére a vendégház udvarában lévő szeméttárolóban van lehetőség.

13.) **Takarítás**

Vendéházunk az Egyéb szálláshely szolgáltatás elnevezés alá tartozik. A szobákat **4 napnál** tovább tartózkodó Vendégeinknél a 3. Napon felfrissítjük és a törülközőket cseréljük. Az ágyneműket **7 nap** tartózkodás felett cseréljük.

14.) **Bekészítés**

A szobák **Nespressso** kávéfőzővel felszereltek, amihez naponta egy kapszulát készítünk be. Reggelihez is egy kapszulát adunk. Ettől eltérő igényét jelezze és **200** Ft/db áron a recepcióstól átveheti. Filteres teákat, cukrot, édesítőt adunk. Vízforraló és tejhabosító mindegyik szobához tartozik.

**Sok szeretettel várjuk kedves vendégeinket!**